

Aviso de Privacidade Geral para Parceiros de Negócios

31 de julho de 2019

Este Aviso de Privacidade é dirigido:

- Profissionais de saúde e óticos com quem criamos ou mantemos uma relação;
- Nossos clientes ou potenciais clientes que são pessoas físicas (tais como farmacêuticos, óticos e/ou optometristas, proprietários de farmácias ou óticas em nome próprio);
- Representantes ou pessoas de contacto dos nossos clientes ou potenciais clientes que sejam sociedades (tais como distribuidores ou sociedades proprietárias de farmácias ou de óticas);
- Clientes finais.

Está a receber este Aviso de Privacidade porque a Alcon Portugal – Produtos e Equipamentos Oftalmológicos, Lda., com sede na Avenida Professor Doutor Cavaco Silva, n.º 10E, Taguspark, 2740-255, Porto Salvo, está a tratar informação que lhe respeita e que constitui “Dados Pessoais” e a Alcon considera a proteção dos seus dados pessoais e da sua privacidade uma questão muito importante.

A Alcon é responsável pelo tratamento dos seus dados pessoais uma vez que decide o motivo e a forma como os mesmos são tratados, agindo assim na qualidade de “responsável”. Neste Aviso de Privacidade, “nós” ou “nosso” refere-se a Alcon.

Convidamo-lo a ler cuidadosamente este Aviso de Privacidade através do qual é estabelecido o contexto em que estamos a tratar os seus dados pessoais e são explicados os seus direitos e as nossas obrigações ao fazê-lo.

Caso tenha alguma questão relativamente ao tratamento dos seus dados pessoais convidamo-lo a contactar a Alcon através do e-mail privacy@alcon.com.

1. Qual a informação que temos sobre si?

Esta informação pode ser fornecida diretamente por si, pelos nossos parceiros de negócio (i.e., a entidade legal para a qual trabalha), por terceiros (e.g., fornecedores terceiros como a IQVIA ou agências/sociedades médicas) ou ser obtida através de fontes idóneas publicamente disponíveis (como por exemplo a PubMed, Clinical Trials.gov, websites de congressos ou de universidades). Recolhemos diversos tipos de dados pessoais sobre si, incluindo:

- A identificação geral e de contacto (e.g. nome, primeiro e último nome, sexo, e-mail e/ou morada postal, número de telefone fixo e/ou telemóvel);

Aviso de Privacidade Geral para Parceiros de Negócios

- A sua função (e.g. função e/ou cargo profissional, nome da sociedade, bem como, para profissionais de saúde, especialidade primária, especialidade secundária, ano de licenciatura universitária, publicações, atividades em congressos, prémios, biografia, formação académica, relações com universidades, experiência e participação/contribuição em ensaios clínicos, guidelines, comités e organizações editoriais);
- Informação para pagamentos (e.g. detalhes de cartões de crédito, detalhes de contas bancárias, número de contribuinte ou outros números de identificação relevantes);
- Identificação única de parceiro de negócio da Alcon e perfil;
- Os seus dados de identificação eletrónica quando necessário para a entrega de produtos e serviços à nossa empresa (e.g. login, direito de acesso, passwords, cartão de identificação, endereço de IP, identificadores online/cookies, registos, acessos e tempos de conexão, gravações de imagem ou som tais como as imagens dos cartões de identificação, circuitos fechados de televisão (CCTV) ou gravações de voz);
- Informação relativa à sua utilização, respostas e/ou preferências incluindo no que respeita aos tipos de mensagens discutidas/transmitidas, canais de comunicação e frequência;
- Dados que nos fornece quando, por exemplo, preenche um formulário ou durante eventos em que participada ou quando responde a questões durante uma conversa ou um inquérito;
- Dados necessários que nos possa fornecer para gestão de campanhas promocionais;
- Dados que se referem aos nossos produtos e serviços; e
- Informação acerca das atividades/interações promocionais, científicas e médicas que mantém connosco, incluindo interações futuras.

Nas situações em que pretenda fornecer-nos informações pessoais sobre outras pessoas (os seus colegas, por exemplo), deve disponibilizar-lhes o presente Aviso de Privacidade, através de cópia ou disponibilização do link, diretamente ou através do seu empregador.

2. Para que finalidades usamos os seus dados pessoais e como são as mesmas justificadas?

2.1 Base legal para o tratamento

Não iremos tratar os seus dados pessoais sem que tenhamos uma justificação adequada prevista na lei para tal finalidade. Consequente, apenas iremos tratar os seus dados se:

- Tivermos obtido o seu prévio consentimento;
- O tratamento for necessário para executar as obrigações contratuais perante si assumidas ou para adotar diligências pré-contratuais a seu pedido;

Aviso de Privacidade Geral para Parceiros de Negócios

- O tratamento for necessário para cumprir obrigações legais ou regulamentares; ou
- O tratamento for necessário para efeito dos nossos interesses legítimos e não afetar indevidamente os seus interesses ou direitos e liberdades fundamentais.

Por favor note que ao tratarmos os seus dados pessoais de acordo com esta última justificação, procuraremos sempre manter um equilíbrio entre os nossos interesses legítimos e a sua privacidade. Exemplos de tais “interesses legítimos” são atividades de tratamento de dados realizadas para:

- Desenvolver uma relação profissional próxima e de confiança com profissionais de saúde e profissionais da visão;
- Promover a inovação desenvolvida pela Alcon no setor farmacêutico e de dispositivos médicos;
- Gerir os recursos humanos e financeiros da Alcon e otimizar as interações com os profissionais de saúde e profissionais do setor ótico;
- Assegurar que o medicamento certo, na opinião de um profissional de saúde bem informado, chega ao doente;
- Beneficiar de serviços mais eficientes (por exemplo, poderemos optar por utilizar determinadas plataformas disponibilizadas por fornecedores para tratar os seus dados);
- Oferecer os nossos produtos e serviços aos nossos clientes;
- Prevenir fraudes ou atividades criminais, utilizações indevidas dos nossos serviços, bem como da segurança dos nossos sistemas, arquiteturas e redes de tecnologias da informação;
- Arquivo e retenção de documentação;
- Cobrança e faturação; e
- Para vender qualquer parte do nosso negócio ou ativos ou para permitir a aquisição total ou parcial do nosso negócio ou ativos por um terceiro; e
- Para cumprir os nossos objetivos de responsabilidade corporativa e social.

2.2 Finalidades do Tratamento

Tratamos sempre os seus dados pessoais para uma finalidade específica e apenas tratamos os dados pessoais que são relevantes para atingir tal finalidade. Em concreto, tratamos os seus dados pessoais para as seguintes finalidades:

- Gestão da relação que mantemos consigo (e.g. através das nossas bases de dados);
- Implementação de tarefas preparatórias de contratos ou para executar contratos existentes;
- Evidência de transações e assegurar transparência sobre transferências de valores;

Aviso de Privacidade Geral para Parceiros de Negócios

- Fornecimento de informação adequada, apropriada e atualizada sobre doenças, medicamentos, dispositivos médicos, bem como sobre os nossos produtos e serviços;
- Melhorar a qualidade das nossas interações e serviços através da adaptação dos serviços que temos para lhe oferecer às suas necessidades específicas;
- Resposta aos seus pedidos e prestação de um apoio eficiente;
- Envio de inquéritos (e.g, que nos ajudem a melhorar as nossas interações futuras consigo);
- Envio de comunicações sobre os produtos, áreas terapêuticas e serviços que promovemos;
- Gestão, planeamento e execução de comunicações e interações junto a si (e.g. através do estabelecimento de uma base de dados com os registos das interações com profissionais de saúde ou da gestão do planeamento de visitas bem como de relatórios de visitas);
- Gestão de campanhas promocionais;
- Acompanhamento das nossas atividades (e.g. medição das interações ou vendas, número de compromissos/visitas);
- Convite para e inscrição em eventos ou reuniões promocionais apoiadas por nós (e.g. eventos médicos, eventos de palestrantes, conferências, congressos médicos);
- Acesso aos nossos módulos de formações, permitindo-lhe que nos preste determinados serviços;
- Preparação de um perfil personalizado para melhorar a gestão das atividades acima referidas;
- Gestão dos nossos recursos de tecnologias de informação, incluindo gestão de infraestruturas e continuidade de negócio;
- Preservação dos interesses económicos da empresa e assegurar deveres de cumprimento e reporte (como por exemplo cumprimento das nossas políticas e requisitos legais locais, obrigações fiscais, gestão de alegados casos de má-conduta ou de fraude, realização de auditorias e defesas contenciosas);
- Gestão de fusões e aquisições que envolvam a nossa empresa;
- Arquivo e retenção de documentação;
- Cobrança e faturação; e
- Quaisquer outras finalidades impostas por lei e pelas autoridades.

3. Quem tem acesso à sua informação pessoal e a quem é a mesma transferida?

Não iremos vender, partilhar ou por qualquer outra forma transferir os seus dados pessoais a terceiros, exceto nos termos previstos no presente Aviso de Privacidade.

No exercício da nossa atividade e para as finalidades aqui previstas, os seus dados pessoais poderão ser acedidos por ou transferidos para as categorias de destinatários abaixo indicados, de acordo com as suas necessidades de conhecimento, para alcançar tais necessidades:

Aviso de Privacidade Geral para Parceiros de Negócios

- Os nossos colaboradores (incluindo colaboradores, departamentos ou outras empresas do Grupo Alcon);
- Os nossos agentes ou corretores independentes (caso existam);
- Os nossos outros fornecedores e prestadores de serviços que nos disponibilizam produtos e serviços;
- Os nossos fornecedores de sistemas de tecnologias de informação, prestadores de serviços de nuvem ("cloud"), fornecedores de bases e consultores;
- Quaisquer terceiros a quem tenhamos transmitido os nossos direitos e obrigações; e
- Os nossos consultores e advogados externos no contexto de venda ou transferência de qualquer parte do nosso negócio ou ativos.

Os terceiros acima referidos estão contratualmente obrigados a proteger a confidencialidade e segurança dos seus dados pessoais e a cumprir o disposto na legislação aplicável.

Os seus dados pessoais também podem ser acedidos ou transferidos para qualquer autoridade, organismo público ou tribunal, nacional ou internacional, caso tal acesso ou transferência seja exigível em cumprimento da legislação aplicável ou na sequência de uma solicitação ou requerimento de qualquer uma daquelas entidades.

Os seus dados pessoais também poderão ser tratados, acedidos ou armazenados num país que não o país onde a Alcon está sediada, país esse que poderá não oferecer o mesmo nível de proteção de dados pessoais.

Se nós transferirmos os seus dados pessoais para empresas terceiras localizadas em outras jurisdições, assegurar-nos-emos que os seus dados serão protegidos através (i) da aplicação do nível de proteção exigido de acordo com as leis de proteção de dados pessoais e privacidade aplicáveis à Alcon, (ii) da atuação em conformidade com as nossas políticas e procedimentos e, (iii) para a Alcon localizada no Espaço Económico Europeu (i.e. Estados Membros da União Europeia, Islândia, Liechtenstein e Noruega, o "EEE"), exceto se especialmente previsto em sentido diferente, apenas transferindo os seus dados pessoais com base nas cláusulas-tipo aprovadas pela Comissão Europeia. Poderá solicitar informações adicionais sobre as transferências internacionais de dados e obter uma cópia das medidas de segurança aplicadas através do exercício dos seus direitos, conforme referido no Ponto 6 abaixo.

4. Como protegemos os seus dados pessoais?

Implementámos medidas técnicas e organizacionais apropriadas para fornecer um nível adequado de segurança e de confidencialidade aos seus dados pessoais.

Estas medidas consideram:

- a) O estado da arte e da tecnologia;
- b) Os custos da sua aplicação;

Aviso de Privacidade Geral para Parceiros de Negócios

- c) A natureza dos dados; e
- d) Os riscos do tratamento.

O objetivo das medidas é o de proteger os seus dados contra a destruição, perda e alteração acidentais ou ilícitas e a divulgação ou ao acesso não autorizados, bem como contra qualquer outra forma de tratamento ilícito.

Adicionalmente, ao manusearmos os seus dados a Alcon:

- Apenas recolhe e trata os dados pessoais que sejam adequados, relevantes e não excessivos conforme necessário para atingir as finalidades acima referidas;
- Assegura que os seus dados pessoais permanecem atualizados e exatos.

Para este último efeito poderemos ter de lhe pedir que confirme os dados que detemos sobre si. Adicionalmente, convidamo-lo a informar-nos espontaneamente sempre que exista uma alteração sobre as suas circunstâncias pessoais, para que possamos assegurar que os seus dados são mantidos atualizados.

5. Durante quanto tempo conservamos os seus dados?

Apenas conservaremos os seus dados pessoais enquanto os mesmos forem necessários para cumprir a finalidade para a qual foram recolhidos ou para cumprir qualquer exigência legal ou regulamentar.

O período de conservação corresponde à duração do seu contrato (ou da sua empresa) de fornecimento ou de prestação de serviços, acrescido do período legal durante o qual podem ser apresentadas reclamações pela execução do contrato (até ao termo do período de prescrição), exceto se períodos legais ou regulamentares prevalecentes exigirem uma conservação superior ou inferior. Após o decurso deste período os seus dados pessoais serão removidos dos nossos sistemas ativos.

Os dados pessoais recolhidos e tratados no âmbito de um litígio são destruídos ou arquivados (i) assim que seja obtido um acordo amigável, (ii) após uma decisão com trânsito em julgado (sem possibilidade de recurso) ser obtida ou (iii) após decurso do tempo durante o qual uma reclamação pode ser apresentada (decurso do período de prescrição).

6. Quais são os seus direitos e como pode exercê-los?

Pode exercer os direitos abaixo identificados sob as condições e dentro dos limites legalmente estabelecidos:

- O direito de acesso aos seus dados pessoais conforme tratados por nós e, se entender que qualquer informação que lhe diga respeito está incorreta, desatualizada ou incompleta, pedir a respetiva correção ou atualização;

Aviso de Privacidade Geral para Parceiros de Negócios

- O direito de pedir o apagamento dos seus dados pessoais ou de limitação relativamente a categorias específicas de tratamento;
- O direito de retirar o consentimento, em qualquer altura, sem comprometer a licitude do tratamento efetuado com base no consentimento previamente dado;
- O direito de se opor, total ou parcialmente, ao tratamento dos seus dados pessoais; e,
- O direito de pedir a portabilidade, i.e. que os dados pessoais que nos forneceu lhe sejam devolvidos ou transmitidos a um terceiro por si indicado, num formato estruturado, de uso corrente e de leitura automática sem que possamos impedir e sujeito às suas obrigações de confidencialidade.

Se tiver alguma questão ou se quiser exercer os seus direitos acima indicados, pode enviar-nos um e-mail para dsr.requests@alcon.com ou uma carta para Legal & Compliance – Data Privacy Avenida Professor Doutor Cavaco Silva, número 10E, Taguspark, 2740-255, Porto Salvo, Oeiras, Portugal indicando o seu nome completo para efeitos de sua identificação. Esta informação servirá para verificar a sua identidade, sem prejuízo, poderemos ter de lhe solicitar informação adicional para confirmar a sua identidade.

Caso não esteja satisfeito com a forma como tratamos os seus dados pessoais, por favor dirija o seu pedido para o nosso Encarregado de Proteção de Dados para privacy@alcon.com, que irá investigar o ocorrido.

Em qualquer caso e adicionalmente aos direitos acima referidos, assiste-lhe o direito de apresentar uma reclamação junto da autoridade de proteção de dados competente, a Comissão Nacional de Proteção de Dados.

7. Como é que será informado de alterações a esta Política de Privacidade?

Quaisquer alterações ou ampliações do tratamento dos seus dados pessoais ao descrito neste Aviso de Privacidade ser-lhe-ão previamente notificadas através de um aviso individual comunicado através dos nossos canais de comunicação habituais (e.g. por email ou no nosso website de internet).